

Regulamin Korzystania z Aplikacji KidZoom dla Rodziców

§1 Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z aplikacji KidZoom (zwanej dalej „Aplikacją”) przez użytkowników będących rodzicami lub opiekunami dzieci (zwanych dalej „Użytkownikami”).

1.2. Aplikacja jest udostępniana przez KidZoom Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 82c lok. 11, 53-603 Wrocław, NIP 8971942074, REGON 52950475100000 (zwany dalej „Usługodawcą”).

1.3. Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia konta przez Użytkownika, akceptacji niniejszego Regulaminu oraz przetwarzania danych osobowych, zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności.

1.4. Użytkownik poprzez akceptację Regulaminu zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§2 Definicje

2.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna KidZoom umożliwiająca Użytkownikom przeglądanie ofert usług dla dzieci oferowanych przez partnerów biznesowych (zwanych dalej „Partnerami”) oraz dokonywanie rezerwacji tych usług.

2.2. **Partner** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która świadczy usługi dla dzieci i promuje je za pośrednictwem Aplikacji.

2.3. **Użytkownik** – osoba pełnoletnia, która założyła konto w Aplikacji w celu przeglądania ofert Partnerów, dokonywania rezerwacji oraz zarządzania nimi.

2.4. **Rezerwacja** – proces zarezerwowania przez Użytkownika usług oferowanych przez Partnera za pośrednictwem Aplikacji.

2.5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Aplikacji oraz prawa i obowiązki Użytkowników.

2.6. **Dane Osobowe** – informacje dotyczące osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w związku z korzystaniem z Aplikacji, zgodnie z Polityką Prywatności.

§3 Korzystanie z Aplikacji

3.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, w szczególności do rezerwowania usług oferowanych przez Partnerów.

3.2. Użytkownik odpowiada za prawidłowe i rzetelne wypełnienie danych w Aplikacji, a także za bezpieczeństwo swojego konta, w tym za nieudostępnianie danych logowania osobom trzecim.

3.3. Użytkownik ma możliwość przeglądania ofert Partnerów, dokonywania rezerwacji oraz zarządzania nimi za pośrednictwem Aplikacji.

§4 Rezerwacje i odwołania

4.1. Dokonanie rezerwacji usług Partnera za pośrednictwem Aplikacji oznacza zawarcie umowy między Użytkownikiem, a Partnerem na realizację danej usługi.

4.2. Użytkownik ma prawo do odwołania rezerwacji zgodnie z poniższymi zasadami:

- Rezerwacja może zostać odwołana bez żadnych kosztów na co najmniej **3 dni** przed terminem wykonania usługi.
- W przypadku odwołania rezerwacji na **2 dni** przed terminem wykonania usługi, Użytkownik zostanie obciążony kosztami w wysokości **30%** ceny usługi.
- Odwołanie rezerwacji na **1 dzień** przed terminem lub później skutkuje pełną opłatą za usługę, bez możliwości zwrotu.

4.3. W przypadku odwołania usługi przez Partnera, Użytkownik otrzymuje pełen zwrot wpłaconych środków.

§5 Opłaty i płatności

5.1. Aplikacja umożliwia dokonanie płatności za rezerwacje za pomocą dostępnych metod płatności mobilnych.

5.2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zarezerwowane usługi zgodnie z cennikiem Partnera przedstawionym w Aplikacji.

5.3. W przypadku niemożności zrealizowania płatności za rezerwację z winy Użytkownika, Usługodawca ma prawo anulować rezerwację.

§6 Reklamacje

6.1. Użytkownik ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania Aplikacji oraz usług świadczonych przez Partnerów za pośrednictwem Aplikacji.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres kontaktowy Usługodawcy wskazany w §7.

6.3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

§7 Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Usługodawcy (KidZoom):

1.1 Usługodawca odpowiada jedynie za zapewnienie technicznej funkcjonalności Aplikacji, umożliwiającej kontakt między Użytkownikami a Partnerami oraz rezerwację usług.

1.2 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Partnerów w Aplikacji, w tym za opisy usług, ceny, dostępność terminów, ani za jakość i sposób realizacji usług oferowanych przez Partnerów.

1.3 Usługodawca nie jest stroną umowy zawieranej między Użytkownikiem, a Partnerem i nie odpowiada za ewentualne spory, roszczenia lub szkody wynikające z wykonania bądź niewykonania usług przez Partnerów.

1.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek korzystania z Aplikacji, wynikające z winy Użytkownika, w szczególności za szkody spowodowane niewłaściwym korzystaniem z Aplikacji, nieaktualizowaniem oprogramowania lub brakiem odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia.

2. Odpowiedzialność Partnera:

2.1 Partner odpowiada za prawidłowość i zgodność z prawem wszelkich treści zamieszczanych w Aplikacji, w tym za informacje dotyczące świadczonych usług, ich cen oraz warunków rezerwacji.

2.2 Partner jest odpowiedzialny za jakość oraz terminowe wykonanie usług zarezerwowanych przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.

2.2 W przypadku nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania usługi przez Partnera, Partner ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2.4 Partner zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych Użytkowników.

3. Ograniczenia odpowiedzialności:

3.1 Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wynikających z Regulaminu, jeśli jest to spowodowane działaniami siły wyższej, w tym klęskami żywiołowymi, awariami technicznymi lub innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy.

§8 Wiadomości wprowadzające i instruujące

8.1 **Wiadomości wprowadzające** – Każde nowe konto utworzone w aplikacji KidZoom otrzymuje automatycznie serię wiadomości e-mail, mających na celu zapoznanie Użytkownika z funkcjonalnościami aplikacji, dostępem do ofert Partnerów oraz instrukcjami dotyczącymi korzystania z KidZoom.

8.2 **Zakres wiadomości** – Wiadomości wprowadzające mogą zawierać: informacje dotyczące sposobu rezerwacji usług oferowanych przez Partnerów, instrukcje zarządzania rezerwacjami, nowości w ofercie usług dostępnych w aplikacji, zmiany w funkcjonalnościach aplikacji KidZoom, porady i rekomendacje dotyczące korzystania z aplikacji w sposób efektywny.

8.3 **Nowości i aktualizacje** – Użytkownik może otrzymywać również wiadomości e-mail dotyczące nowości w ofercie KidZoom, aktualizacji aplikacji oraz innych informacji istotnych dla komfortowego korzystania z aplikacji.

8.4 **Rezygnacja z wiadomości** – Użytkownik w każdej chwili ma możliwość rezygnacji z otrzymywania wiadomości o charakterze informacyjnym i promocyjnym, korzystając z odpowiedniego linku dostępnego w każdej wiadomości e-mail.

§9 Dane kontaktowe Usługodawcy

- **KidZoom Sp. z o.o.**
- **Adres siedziby:** ul. Tęczowa 82c lok. 11, 53-603 Wrocław, Polska
- **NIP:** 8971942074
- **REGON:** 52950475100000
- **Adres e-mail:** kontakt@kidzoom.pl
- **Telefon kontaktowy:** +48 532 443 711

§10 Ochrona danych osobowych

10.1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

10.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności dostępnej w Aplikacji oraz na stronie internetowej Usługodawcy.

§11 Wymagania techniczne

11.1. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik musi dysponować:

- urządzeniem mobilnym lub komputerem z dostępem do Internetu,
- systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 6.0 lub iOS w wersji co najmniej 10.0,
- aktualną wersją przeglądarki internetowej (w przypadku korzystania z wersji webowej Aplikacji),
- dostępem do aktywnego konta e-mail oraz numeru telefonu.

11.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Aplikacji, wynikający z niespełnienia wymagań technicznych przez Użytkownika.

11.3. Użytkownik powinien regularnie aktualizować Aplikację, aby móc korzystać z najnowszych funkcji i poprawek bezpieczeństwa.

§12 Aktualizacje Regulaminu

12.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani za pośrednictwem Aplikacji lub poczty elektronicznej.

12.2. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem określonym w powiadomieniu, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia powiadomienia.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **[data wejścia w życie]**.